

REGULAMIN USŁUGI E-KONSULTACJI

(wersja obowiązująca od dnia 01.11.2019 r.)

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia na rzecz Klienta przez Usługodawcę Usługi E-Konsultacji zamawianej przez Klienta w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
- 1.2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t.: Dz.U. z 2018 r., poz. 123 ze zm.).
- 1.3. Warunki korzystania z Serwisu, w tym w zakresie świadczenia drogą elektroniczną usług innych niż Usługa E-Konsultacji określa Regulamin Serwisu.
- 1.4. Klient może kontaktować się z Usługodawcą na poniższe dane adresowe Usługodawcy:
 - 1.4.1. wskazane w pkt 2.1.16 poniżej;
 - 1.4.2. e-mail: biuro@barchan.pl;
 - 1.4.3. tel. (00) 48 691 042 047.
- 1.5. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych i rzetelnych danych Klienta. W przypadku nie wywiązania się z tego zobowiązania, w tym w sytuacji podania jako swoich danych osobowych osoby trzeciej, Klient odpowiedzialny jest za wszelką szkodę powstałą z tego tytułu.
- 1.6. Przedstawiciel korzystający z Usługi E-Konsultacji w imieniu i na rzecz Przedsiębiorcy poprzez wskazanie danych Przedsiębiorcy, oświadcza, że jest osobą uprawnioną do działania w imieniu i na rzecz Przedsiębiorcy. Przedstawiciel ponosi odpowiedzialność za nieprawdziwość oświadczenia oraz z tytułu powstania szkody w majątku Usługodawcy wywołanej działaniem i zaniechaniem Przedstawiciela.
- 1.7. Składając Zapytanie lub umawiając określony termin realizacji E-Konsultacji Klient akceptuje warunki świadczenia Usługi E-Konsultacji, w tym postanowienia niniejszego Regulaminu, który stanowi część Umowy o świadczenie Usługi E-Konsultacji.
- 1.8. W przypadkach szczególnych, w tym mogących prowadzić do konfliktu interesów klientów Usługodawcy, a także z innych przyczyn związanych z zasadami etyki zawodowej i zasadami wykonywania zawodu adwokata lub radcy prawnego, Usługodawca uprawniony jest do odmówienia świadczenia Usługi E-Konsultacji.

2. Definicje

- 2.1. Pojęcia określone w niniejszym Regulaminie z dużej litery, niezależnie od liczby pojedynczej lub mnogiej, mają znaczenie opisane poniżej:
 - 2.1.1. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
 - 2.1.2. **Formularz E-Konsultacji** – formularz kontaktowy umożliwiający składanie Zapytań;
 - 2.1.3. **Klient** – Konsument lub Przedsiębiorca, którzy zamierzają zawrzeć (złożyli Zapytanie) lub zawarli Umowę świadczenia Usługi E-Konsultacji;
 - 2.1.4. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (j.t.: Dz.U. z 2019 r., poz. 1145 ze zm.);
 - 2.1.5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 2.1.6. **Pakiet** – wariant zakresu świadczenia Usługi E-Konsultacji, od którego uzależniona jest również cena Usługi E-Konsultacji;
 - 2.1.7. **Polityka Prywatności** – dokument regulujący szczegółowe warunki przetwarzania danych osobowych Klientów, dostępny w Serwisie pod adresem <https://barchanlegal.pl/wp-content/uploads/2019/11/2019-11-04-polityka-prywatnosci.pdf>;
 - 2.1.8. **Prawo o Adwokaturze** – ustawa z dnia 26.05.1982 r. – Prawo o adwokaturze (j.t.: Dz.U. z 2019 r., poz. 1513 ze zm.);
 - 2.1.9. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoby prawne i jednostki organizacyjne

nieposiadające osobowości prawnej, którym przepisy prawa przyznają zdolność prawną, prowadzące działalność gospodarczą;

- 2.1.10. **Przedstawiciel** – osoba składająca Zapytanie lub zawierająca w imieniu i na rzecz Przedsiębiorcy Umowę świadczenia E-Konsultacji lub odbierająca w imieniu Przedsiębiorcy Usługę E-Konsultacji;
- 2.1.11. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usługi E-Konsultacji;
- 2.1.12. **Regulamin Serwisu** – regulamin regulujący warunki korzystania z Serwisu, zamieszczony w Serwisie pod adresem <https://barchanlegal.pl/wp-content/uploads/2019/11/2019-11-04-regulamin-serwisu.pdf>;
- 2.1.13. **Serwis** – strona internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem www.barchanlegal.pl, na której dostępna jest informacja o Usłudze E-Konsultacji wraz niniejszym Regulaminem;
- 2.1.14. **Umowa świadczenia Usługi E-Konsultacji** – umowa regulująca świadczenie przez Usługodawcę Usługi E-Konsultacji zawierana pomiędzy Usługodawcą i Klientem na jednorazowe świadczenie Usługi E-Konsultacji;
- 2.1.15. **Usługa E-Konsultacji** – usługa prawna polegająca na udzieleniu Klientowi porady prawnej za pośrednictwem środków komunikacji zdalnej, tj. rozmowy telefonicznej lub tele- i wideokonferencji prowadzonej przy wykorzystaniu aplikacji Teams, a także wszelkie czynności podjęte przed jej udzieleniem, w tym analiza dokumentów i przygotowanie się do E-Konsultacji;
- 2.1.16. **Usługodawca** – adwokat Przemysław Barchan prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Kancelaria Adwokacka Adwokat Przemysław Barchan” z siedzibą w Warszawie (00-556 Warszawa) przy ul. Aleja Róż 6 lok. 13, posiadający NIP 9591751859;
- 2.1.17. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (j.t.: Dz.U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.);
- 2.1.18. **Zapytanie** – złożone przez Klienta zapytanie o świadczenie na jego rzecz Usługi E-Konsultacji, w ramach którego Klient dokonuje opisu przedmiotu oczekiwanej konsultacji (wraz ze wskazaniem Pakietu, którym jest zainteresowany), a także przesyła dokumenty przeznaczone do analizy.

3. Zapytanie i Umowa świadczenia E-Konsultacji

- 3.1. W celu skorzystania z Usługi E-Konsultacji Klient przesyła Usługodawcy Zapytanie, w treści którego zawarty został szczegółowy opis przedmiotu oczekiwanej porady prawnej wraz ze wskazaniem preferowanego terminu skorzystania z Usługi E-Konsultacji i wybranym Pakietem.
- 3.2. Zapytanie należy przesłać na adres e-mail Usługodawcy wskazany w pkt 1.4.2 powyżej lub za pośrednictwem Formularza E-Konsultacji.
- 3.3. Odpowiedzi na złożone Zapytania realizowane są w Dni Robocze, a w przypadkach szczególnych (według uznania Usługodawcy) również w pozostałe dni.
- 3.4. Usługodawca udziela odpowiedzi na Zapytanie w ciągu Dnia Roboczego od otrzymania Zapytania. Wraz z odpowiedzią Usługodawca kontaktuje się z Klientem w celu doprecyzowania oczekiwanego zakresu porady prawnej oraz ustala z Klientem ewentualną potrzebę dostarczenia dodatkowych dokumentów. Następnie Usługodawca uzgadnia z Klientem Pakiet, termin (dokładny dzień i godzina rozpoczęcia), formę (połączeniem telefoniczne lub za pomocą aplikacji Teams) i zakres świadczenia Usługi E-Konsultacji.
- 3.5. W ramach ustaleń określonych w pkt 3.4 powyżej, Klient powinien również przekazać Usługodawcy dane Klienta, na które Usługodawca ma wystawić fakturę. Podanie danych określonych w pkt 3.4 powyżej, w tym danych faktorowych, nie jest obowiązkiem Klienta, ale brak ich przekazania uniemożliwia zawarcie Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji i realizację na rzecz Klienta Usługi E-Konsultacji.
- 3.6. Po uzgodnieniu z Klientem Pakietu, terminu i zakresu świadczenia Usługi E-Konsultacji Klient otrzyma mailowe potwierdzenie warunków Umowy świadczenia E-Konsultacji wraz z elektroniczną fakturą VAT wskazującą dane do przelewu.
- 3.7. Po zaksięgowaniu płatności pełnej kwoty ceny Pakietu określonego w potwierdzeniu wskazanym w pkt 3.6 powyżej, Klient otrzyma (korespondencją e-mail) potwierdzenie zawarcia Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji wraz z załączonym linkiem do połączenia z Usługodawcą w aplikacji Teams.
- 3.8. Do zawarcia Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji dochodzi z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia określonego w pkt 3.7 powyżej.
- 3.9. Umowa świadczenia Usługi E-Konsultacji ma charakter jednorazowy i obowiązuje na czas realizacji Usługi E-

Konsultacji.

4. Warunki świadczenia Usługi E-Konsultacji

- 4.1. Usługa E-Konsultacji realizowana jest po zawarciu Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji, w terminie i w formie ustalonej z Klientem, w zakresie objętym danym Pakietem i na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, a także w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Prawa o Adwokaturze.
- 4.2. Realizacja Usługi E-Konsultacji za pośrednictwem połączenia telefonicznego możliwa jest wyłącznie w przypadku Klientów znajdujących się (miejsce pobytu odbiorcy połączenia) na terytorium Unii Europejskiej.
- 4.3. W ramach Usługi E-Konsultacji możliwe jest uzyskanie porady prawnej z zakresu prawa polskiego, z wyłączeniem zagadnień prawnych wymagających przeprowadzenia szerszej analizy prawnej, a także zagadnień dotyczących prawa podatkowego, prawa karnoskarbowego, prawa ubezpieczeń społecznych, prawa dotyczącego jednostek sektora finansów publicznych, prawa rynku kapitałowego i papierów wartościowych.
- 4.4. Usługa E-Konsultacji świadczona jest osobiście przez Usługodawcę, personel Usługodawcy lub podmioty z Usługodawcą współpracujące.
- 4.5. Jednorazowe świadczenie Usługi E-Konsultacji obejmuje udzielenie Klientowi porady prawnej w zakresie określonym w Zapytaniu i doprecyzowanym przed zawarciem Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji.
- 4.6. Zmiana ustalonego terminu świadczenia Usługi E-Konsultacji możliwa jest wyłącznie na co najmniej 24 h przed ustalonym pierwotnie terminem E-Konsultacji. W przypadku podjęcia przez Klienta próby zmiany tego terminu na mniej niż 24 h przed ustalonym pierwotnie terminem E-Konsultacji, zmiana zależna jest od zgody Usługodawcy. W przypadku jej braku, Klient może zadeklarować albo wolę przeprowadzenia E-Konsultacji w pierwotnym terminie albo złożyć nowe Zapytanie w celu zawarcia nowej Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji. Cena uiszczona z tytułu zawarcia i realizacji Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji w pierwotnym terminie E-Konsultacji nie podlega zwrotowi.
- 4.7. W terminie ustalonym z Klientem Usługodawca (z zastrzeżeniem pkt 4.4 powyżej) dokona inicjacji połączenia telefonicznego lub włączenia się w spotkanie prowadzone w aplikacji Teams. W przypadku braku skutecznego nawiązania połączenia telefonicznego lub poprzez aplikację Teams (z przyczyn innych niż leżących pod stroną Usługodawcy) Usługodawca podejmie próbę powtórnego nawiązania połączenia. Jeśli nie dojdzie do nawiązania skutecznego połączenia w ciągu 10 minut od ustalonego terminu realizacji Usługi E-Konsultacji uznaje się, że Usługa E-Konsultacji została zrealizowana, a cena uiszczona z tego tytułu nie podlega zwrotowi.
- 4.8. Usługa E-Konsultacji świadczona jest w trakcie rozpoczętego połączenia telefonicznego lub połączenia w aplikacji Teams, a naliczanie czasu trwania E-Konsultacji odbywa się w trybie ciągłym i nie podlega przerwaniu lub zawieszeniu, a także podziałom na odrębne E-Konsultacje w ramach niewykorzystanego czasu objętego danym Pakietem.
- 4.9. W przypadku E-Konsultacji Dedykowanych Usługodawca świadczy Usługi E-Konsultacji w zakresie ustalonym z Klientem i na warunkach objętych niniejszym Regulaminem, chyba że co innego wynika z treści potwierdzenia określonego w pkt 3.6 powyżej.
- 4.10. Klient zobowiązuje się do udzielania Usługodawcy wszelkich informacji i dokumentów, niezbędnych dla realizacji Usługi E-Konsultacji.
- 4.11. Zawierając Umowę świadczenia Usługi E-Konsultacji Klient oświadcza, iż jest świadomy że niezależnie od Pakietu danej E-Konsultacji świadczenie Usługi E-Konsultacji rozpoczyna się z chwilą zawarcia Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji. W skład Usługi E-Konsultacji wchodzi nie tylko samo udzielenie porady prawnej w trakcie E-Konsultacji, ale także czas poświęcony przez Usługodawcę do przygotowania porady prawnej dla Klienta. Ponadto, w skład Usługi E-Konsultacji wchodzi (z wyłączeniem E-Konsultacji Podstawowej) również analiza dokumentu lub dokumentów, która przeprowadzana jest przed rozpoczęciem E-Konsultacji.
- 4.12. Do skorzystania z Usługi E-Konsultacji świadczonej za pośrednictwem aplikacji Teams niezbędne jest posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego podłączonych do sieci Internet, wyposażonych w przeglądarkę internetową w wersjach aktualnych: Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, a także spełniających wymagania techniczne aplikacji Teams. Korzystanie z aplikacji Teams nie wymaga posiadania konta użytkownika.

5. Pakiety

- 5.1. Usługodawca oferuje Klientom Usługę E-Konsultacji w kilku wariantach, różniących się m.in. ceną, zakresem

udzielanej porady prawnej, opcją analizy dokumentów lub okresem w jakim Usługa E-Konsultacji może być świadczona w ramach danego Pakietu.

- 5.2. Usługa E-Konsultacji oferowana jest w następujących Pakietach:
 - 5.2.1. E-Konsultacja Podstawowa;
 - 5.2.2. E-Konsultacja Optymalna;
 - 5.2.3. E-Konsultacja Optymalna Plus;
 - 5.2.4. E-Konsultacja Premium;
 - 5.2.5. E-Konsultacja Dedykowana.
- 5.3. E-Konsultacja Podstawowa obejmuje:
 - 5.3.1. świadczenie Usługi E-Konsultacji w trakcie połączenia w aplikacji Teams lub połączenia telefonicznego do 20 minut;
 - 5.3.2. możliwość przeprowadzenia E-Konsultacji w Dni Robocze w godzinach 9.00 – 17.00;
 - 5.3.3. udzielenie porady prawnej wyłącznie w zakresie określonym danym Zapytaniem i w ramach zakresu merytorycznego świadczenia Usługi E-Konsultacji określonego w pkt 4.3 powyżej;
 - 5.3.4. udzielenie porady prawnej bez przeprowadzenia analizy dokumentów.
- 5.4. E-Konsultacja Optymalna obejmuje:
 - 5.4.1. świadczenie Usługi E-Konsultacji w trakcie połączenia w aplikacji Teams lub połączenia telefonicznego do 45 minut;
 - 5.4.2. możliwość przeprowadzenia E-Konsultacji w Dni Robocze w godzinach 9.00 – 17.00;
 - 5.4.3. udzielenie porady prawnej wyłącznie w zakresie określonym danym Zapytaniem i w ramach zakresu merytorycznego świadczenia Usługi E-Konsultacji określonego w pkt 4.3 powyżej;
 - 5.4.4. analizę jednego dokumentu, którego objętość nie przekracza 5 stron.
- 5.5. E-Konsultacja Optymalna Plus obejmuje:
 - 5.5.1. świadczenie Usługi E-Konsultacji w trakcie połączenia w aplikacji Teams lub połączenia telefonicznego do 60 minut;
 - 5.5.2. możliwość przeprowadzenia E-Konsultacji w Dni Robocze w godzinach 9.00 – 19.00;
 - 5.5.3. udzielenie porady prawnej wyłącznie w zakresie określonym danym Zapytaniem i w ramach zakresu merytorycznego świadczenia Usługi E-Konsultacji określonego w pkt 4.3 powyżej;
 - 5.5.4. analizę jednego dokumentu, którego objętość nie przekracza 10 stron.
- 5.6. E-Konsultacja Premium obejmuje:
 - 5.6.1. świadczenie Usługi E-Konsultacji w trakcie połączenia w aplikacji Teams lub połączenia telefonicznego do 60 minut;
 - 5.6.2. możliwość przeprowadzenia E-Konsultacji w Dni Robocze w godzinach 9.00 – 21.00;
 - 5.6.3. możliwość przeprowadzenia E-Konsultacji również w weekendy (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 9.00 – 17.00;
 - 5.6.4. udzielenie porady prawnej wyłącznie w zakresie określonym danym Zapytaniem i w ramach zakresu merytorycznego świadczenia Usługi E-Konsultacji określonego w pkt 4.3 powyżej;
 - 5.6.5. analizę jednego dokumentu, którego objętość nie przekracza 15 stron.
- 5.7. E-Konsultacja Dedykowana obejmuje:
 - 5.7.1. świadczenie Usługi E-Konsultacji w trakcie połączenia w aplikacji Teams lub połączenia telefonicznego do 120 minut;
 - 5.7.2. możliwość przeprowadzenia E-Konsultacji w Dni Robocze w godzinach 8.00 – 21.00;
 - 5.7.3. możliwość przeprowadzenia E-Konsultacji również w dni inne niż Dni Robocze, tj. w weekendy i dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach 9.00 – 17.00;

- 5.7.4. udzielenie porady prawnej wyłącznie w zakresie określonym danym Zapytaniem, w tym wykraczającym poza zakres merytoryczny świadczenia Usługi E-Konsultacji określony w pkt 4.3 powyżej;
- 5.7.5. analizę dowolnej ilości dokumentów o objętości ustalonej z Klientem.

6. Cennik i płatności

- 6.1. Z zastrzeżeniem pkt 6.2 poniżej, w celu skorzystania z Usługi E-Konsultacji Klient zobowiązany jest dokonać przedpłaty ceny danego Pakietu według poniższych stawek:
 - 6.1.1. E-Konsultacja Podstawowa:
 - a) kwota 79 zł brutto (64,23 zł netto + VAT) albo
 - b) kwota 19 euro brutto (15,45 euro netto + VAT);
 - 6.1.2. E-Konsultacja Optymalna:
 - a) kwota 199 zł brutto (161,79 zł netto + VAT) albo
 - b) kwota 49 euro brutto (39,84 euro netto + VAT);
 - 6.1.3. E-Konsultacja Optymalna Plus:
 - a) kwota 299 zł brutto (243,09 zł netto + VAT) albo
 - b) kwota 69 euro brutto (56,10 euro netto + VAT);
 - 6.1.4. E-Konsultacja Premium:
 - a) kwota 399 zł brutto (324,39 zł netto + VAT) albo
 - b) kwota 99 euro brutto (80,49 euro netto + VAT);
 - 6.1.5. E-Konsultacja Dedykowana:

Cena zależna jest od indywidualnych ustaleń z Klientem.
- 6.2. Z zastrzeżeniem pkt 6.6 poniżej, w celu skorzystania z Usługi E-Konsultacji Klient będący Przedsiębiorcą mającym siedzibę poza terytorium Polski, zobowiązany jest dokonać przedpłaty ceny danego Pakietu według poniższych stawek:
 - 6.2.1. E-Konsultacja Podstawowa:
 - a) kwota 79 zł netto (bez VAT) albo
 - b) kwota 19 euro netto (bez VAT);
 - 6.2.2. E-Konsultacja Optymalna:
 - a) kwota 199 zł netto (bez VAT) albo
 - b) kwota 49 euro netto (bez VAT);
 - 6.2.3. E-Konsultacja Optymalna Plus:
 - a) kwota 299 zł netto (bez VAT) albo
 - b) kwota 69 euro netto (bez VAT);
 - 6.2.4. E-Konsultacja Premium:
 - a) kwota 399 zł netto (bez VAT) albo
 - b) kwota 99 euro netto (bez VAT);
 - 6.2.5. E-Konsultacja Dedykowana:

Cena zależna jest od indywidualnych ustaleń z Klientem.
- 6.3. Zapłata ceny danego Pakietu uprawnia Klienta do realizacji na jego rzecz Usługi E-Konsultacji wyłącznie jednego połączenia E-Konsultacji, tj. czas przysługujący Klientowi w ramach danego Pakietu liczony jest w sposób ciągły i nieprzerwany. Nie jest możliwe podzielenie przysługującego Klientowi czasu w ramach danego Pakietu na większą ilość E-Konsultacji.
- 6.4. Klient ma możliwość wybrania waluty, w której naliczana jest cena danego Pakietu, z uwzględnieniem jednak różnicy w cenie danego Pakietu.
- 6.5. Cena uwzględnia należny podatek VAT według stawki właściwej dla usług tego typu obowiązującej w Polsce w dniu wystawienia faktury VAT.

- 6.6. W przypadku Przedsiębiorców mających siedzibę poza terytorium Polski świadczenie Usługi E-Konsultacji odbywa się jako wewnątrzspółnotowe świadczenie usług a należny podatek VAT podlega rozliczeniu przez Klienta w państwie jego siedziby. W przypadku świadczenia Usługi E-Konsultacji na rzecz Przedsiębiorców mających siedzibę poza terytorium Polski ceny wskazane w pkt 6.2 powyżej stanowią kwoty netto należne Usługodawcy.
- 6.7. Ceny określone w pkt 6.1 i pkt 6.2 powyżej stanowią wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu jednorazowego świadczenia Usługi E-Konsultacji w ramach danego Pakietu. Ceną nie są objęte jakiegokolwiek inne świadczenia, w tym zapewnienie dostępu do Internetu i odpowiedniego sprzętu umożliwiającego skorzystanie z połączenia w aplikacji Teams – obowiązek ten ciąży na Kliencie.
- 6.8. Klient wyraża zgodę na wystawienie i przesyłanie Klientowi faktur w formie elektronicznej (bez podpisu wystawcy), w tym faktur korygujących, na adres e-mail podany przez Klienta podczas procesu składania Zapytania i zawarcia Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji. W przypadku Konsumenta, Klient wyraża ponadto zgodę na wystawienie mu elektronicznej faktury i przesłanie jej zamiast paragonu.

7. Reklamacja

- 7.1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej zawarcia Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji i świadczenia Usługi E-Konsultacji. Reklamację należy złożyć w jeden z poniższych sposobów:
- 7.1.1. pisemnie – na adres wskazany pkt 2.1.16 powyżej albo
- 7.1.2. drogą elektroniczną – na adres wskazany w pkt 1.4.2 powyżej.
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać wskazanie danych Klienta, terminu świadczenia Usługi E-Konsultacji (lub terminu ustalonego na świadczenie Usługi E-Konsultacji), a także opis reklamacji.
- 7.3. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamacje w terminie 30 dni od ich otrzymania.
- 7.4. W przypadku braku przekazania Klientowi odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w pkt 7.3 powyżej, uznaje się że Usługodawca uwzględnił reklamację Klienta.
- 7.5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Konsumentem a Usługodawcą, o ile związane są Umową świadczenia Usługi E-Konsultacji i świadczeniem Usługi E-Konsultacji, mogą zostać poddane przez Konsumenta procedurze pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z wykorzystaniem platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem internetowym <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Korzystanie z platformy ODR jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Konsumenta i następuje zgodnie z przepisami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).
- 7.6. Usługodawca informuje, że Konsument może złożyć wniosek o podjęcie mediacji przez wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej. Procedury polubownego rozstrzygnięcia sporów stosowane przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

8. Dane osobowe

- 8.1. Administratorem danych osobowych Klienta otrzymanych przez Usługodawcę w związku z złożonym Zapytaniem, zawarciem Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji oraz realizacją Usługi E-Konsultacji, jest Usługodawca.
- 8.2. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji.
- 8.3. Szczegółowe warunki przetwarzania danych osobowych Klientów znajdują się w Polityce Prywatności.

9. Odstąpienie od Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji przez Konsumenta

- 9.1. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż określone Regulaminem i przepisami prawa. Uprawnienie do odstąpienia Konsument może zrealizować w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji, przy czym nie później niż do chwili zakończenia świadczenia Usługi E-Konsultacji (w przypadku nawiązania połączenia – jego zakończenie lub w przypadku podjęcia przez Usługodawcę próby nawiązania połączenia w terminie ustalonym na rozpoczęcie E-Konsultacji – z chwilą upływu 10 minut od terminu planowanego rozpoczęcia E-Konsultacji).

- 9.2. W przypadku odstąpienia przez Klienta będącego Konsumentem od Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji po podjęciu jakichkolwiek czynności przez Usługodawcę, Klient uprawniony będzie do otrzymania zwrotu jedynie części ceny danego Pakietu proporcjonalnie do wartości świadczonych usług. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę skutecznego oświadczenia o odstąpieniu.
- 9.3. Klient będący Konsumentem może złożyć Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu:
- 9.3.1. w formie pisemnej na adres wskazany w pkt 2.1.16 powyżej albo
- 9.3.2. drogą elektroniczną – na adres wskazany w pkt 1.4.2 powyżej.
- 9.4. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone z wykorzystaniem formularza stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.

10. Rozwiązanie Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji przez Przedsiębiorcę

- 10.1. Klient będący Przedsiębiorcą nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji.
- 10.2. Klient będący Przedsiębiorcą może wypowiedzieć Umowę świadczenia Usługi E-Konsultacji w każdej chwili. W przypadku wypowiedzenia Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji na mniej niż 72 h przed ustalonym terminem E-Konsultacji lub w przypadku, gdy do wypowiedzenia doszło po rozpoczęciu świadczenia Usługi E-Konsultacji (w tym podjęcia przez Usługodawcę pierwszej czynności w postaci rozpoczęcia analizy dokumentu lub rozpoczęcia przygotowań do udzielenia E-Konsultacji), Klient nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu ceny danej Usługi E-Konsultacji.
- 10.3. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone w formie określonej w pkt 9.3.1 lub pkt 9.3.2 powyżej.
- 10.4. W przypadku Klientów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą zawierających z Usługodawcą po dniu 01.06.2020 r. Umowę świadczenia Usługi E-Konsultacji w zakresie bezpośrednio związanym z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji wynika, że umowa ta nie posiada dla Klienta charakteru zawodowego, do takiej Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji stosuje się postanowienia pkt 9. Postanowień pkt 10.1 – 10.3 powyżej nie stosuje się.

11. Odpowiedzialność

- 11.1. Umowa świadczenia Usługi E-Konsultacji jest umową starannego działania. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi E-Konsultacji wynikające z:
- 11.1.1. przyczyn niezależnych od Usługodawcy, takich jak: siła wyższa, działalność osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,
- 11.1.2. naruszenia przez Klienta Regulaminu,
- 11.1.3. braku kompletności lub niezgodnymi z prawdą informacjami lub dokumentami przekazanymi Usługodawcy,
- 11.1.4. porady wykraczającej poza zakres Usługi E-Konsultacji określonej Regulaminem,
- 11.1.5. szkód powstałych z przyczyn leżących po stronie Klienta.
- 11.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
- 11.3. W przypadku Umów świadczenia Usługi E-Konsultacji zawartych przez Usługodawcę z Klientem będącym Przedsiębiorcą, odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do bezpośredniej straty wywołanej wyłącznie umyślnym działaniem lub zaniechaniem Usługodawcy i do kwoty 2.000 zł.
- 11.4. Klient zobowiązany jest korzystać z Usługi E-Konsultacji w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Umową świadczenia Usługi E-Konsultacji (w tym Regulaminem), a także zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. Klient ponosi odpowiedzialność za naruszenie przepisów prawa i treści Regulaminu, w tym z tytułu naruszenia praw osób trzecich.

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma prawo polskie.
- 12.2. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą i Klientem będącym Przedsiębiorcą związane z realizacją Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
- 12.3. Usługodawca uprawniony jest do dowolnej zmiany treści Regulaminu. Zmiana treści Regulaminu wchodzi w życie z chwilą jej publikacji w Serwisie. Do Umów świadczenia Usługi E-Konsultacji zawartych przed dniem

zmiany Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu zawarcia Umowy świadczenia Usługi E-Konsultacji.

12.4. Do niniejszego Regulaminu załączono Załącznik nr 1 – wzór formularza odstąpienia od Umowy.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU
WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat: Kancelaria Adwokacka Adwokat Przemysław Barchan, ul. Aleja Róż 6 lok. 13, 00-556 Warszawa, e-mail: biuro@barchan.pl

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy świadczenia

Usługi E-Konsultacji zawartej w dniu _____ w Pakiecie _____

z ustalonym terminem E-Konsultacji na dzień _____.

Imię i nazwisko Klienta:

Adres Klienta:

Podpis Klienta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data: