

REGULAMIN SERWISU WWW.BARCHANLEGAL.PL

(wersja obowiązująca od dnia 01.11.2019 r.)

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkowników z Serwisu, a także zasady i warunki korzystania przez Użytkowników z Profili Kancelarii.
- 1.2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t.: Dz.U. z 2018 r., poz. 123 ze zm.).
- 1.3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie i może być pobierany, utrwalany i przechowywany przez Użytkowników w celach związanych z korzystaniem z Serwisu lub Profili Kancelarii.
- 1.4. Użytkownik może kontaktować się z Kancelarią na poniższe dane adresowe Kancelarii:
 - 1.4.1. wskazane w pkt 2.1.4 poniżej;
 - 1.4.2. e-mail: biuro@barchan.pl;
 - 1.4.3. tel. (00) 48 691 042 047.
- 1.5. Korzystając z Serwisu lub Profilu Kancelarii Użytkownik akceptuje warunki określone niniejszym Regulaminem.
- 1.6. Warunki korzystania z portalu Facebook i portalu LinkedIn określają właściwe regulaminy administratorów tych portali.
- 1.7. Warunki świadczenia usługi E-Konsultacji reguluje odrębny regulamin dostępny pod adresem <https://barchanlegal.pl/wp-content/uploads/2019/11/2019-11-04-regulamin-e-konsultacji.pdf>.

2. Definicje

- 2.1. Pojęcia określone w niniejszym Regulaminie z dużej litery, niezależnie od liczby pojedynczej lub mnogiej, mają znaczenie opisane poniżej:
 - 2.1.1. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 2.1.2. **Formularz E-Konsultacji** – świadczona drogą elektroniczną usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi przesyłanie Kancelarii zapytań za pośrednictwem Serwisu dotyczących usługi E-Konsultacji;
 - 2.1.3. **Formularz Kontaktowy** – świadczona drogą elektroniczną usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi przesyłanie Kancelarii zapytań za pośrednictwem Serwisu;
 - 2.1.4. **Kancelaria** – adwokat Przemysław Barchan prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Kancelaria Adwokacka Adwokat Przemysław Barchan” z siedzibą w Warszawie (00-556 Warszawa) przy ul. Aleja Róż 6 lok. 13, posiadający NIP 9591751859;
 - 2.1.5. **Kodeks Cywilny** – ustawa z 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (j.t.:Dz.U. z 2019 r., poz. 1145 ze zm.);
 - 2.1.6. **Komunikator** – wykorzystywane w Serwisie lub na Profilach Kancelarii narzędzie służące do komunikacji zdalnej Użytkownika z Kancelarią;
 - 2.1.7. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 2.1.8. **Polityka Prywatności** – dokument regulujący szczegółowe warunki przetwarzania danych osobowych Klientów, dostępny w Serwisie pod adresem <https://barchanlegal.pl/wp-content/uploads/2019/11/2019-11-04-polityka-prywatnosci.pdf>;
 - 2.1.9. **Profil Kancelarii** – oficjalny profil Kancelarii prowadzony w mediach społecznościowych na portalu Facebook (@kancelariabarchan) lub LinkedIn (linkedin.com/company/barchan-legal);
 - 2.1.10. **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu i Profili Kancelarii zamieszczony w Serwisie pod adresem <https://barchanlegal.pl/wp-content/uploads/2019/11/2019-11-04-regulamin-serwisu.pdf>;
 - 2.1.11. **Serwis** – strona internetowa Kancelarii dostępna pod adresem www.barchanlegal.pl;
 - 2.1.12. **Użytkownik** – każda osoba (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna

nieposiadająca osobowości prawnej) korzystająca z Serwisu lub Profili Kancelarii.

3. Wymagania techniczne korzystania z Serwisu i Profili Kancelarii oraz pliki „cookies”

- 3.1. Do korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności wymagane jest posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego podłączonych do sieci Internet, wyposażonych w przeglądarkę internetową w wersjach aktualnych: Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome. Minimalne wymagania techniczne korzystania z Profili Kancelarii określają odpowiednio administratorzy portali Facebook i LinkedIn.
- 3.2. Korzystanie z Serwisu i jego funkcjonalności nie wymaga rejestracji konta Użytkownika. Korzystanie z Profili Kancelarii wymaga posiadania konta użytkownika odpowiednio na portalu Facebook lub portalu LinkedIn.
- 3.3. Serwis wykorzystuje pliki „cookies”, tj. krótkie informacje tekstowe przechowywane na urządzeniach końcowych Użytkownika. Pliki „cookies” służą zapewnieniu prawidłowego działania Serwisu, w tym niezakłóconego korzystania z Serwisu przez Użytkownika, a także w celach statystycznych.
- 3.4. Użytkownik może uniemożliwić zapisywanie i przechowywanie plików „cookies” na swoim urządzeniu końcowym poprzez skonfigurowanie przeglądarki internetowej. Użytkownik może również usunąć już zapisane na jego urządzeniu końcowym pliki „cookies” poprzez skorzystanie z odpowiednich funkcji danej przeglądarki internetowej.
- 3.5. Szczegółowe warunki wykorzystywania plików „cookies” zawarte są w Polityce Prywatności.

4. Zasady korzystania z Serwisu

- 4.1. Korzystanie z Serwisu i Profili Kancelarii jest nieodpłatne (z zastrzeżeniem pkt 1.6 powyżej).
- 4.2. Serwis stanowi stronę internetową Kancelarii prezentującą ofertę usług świadczonych przez Kancelarię, a także zawiera możliwość skorzystania przez Użytkownika z Formularza Kontaktowego, Formularza E-Konsultacji i Komunikatora. Ponadto, Kancelaria udostępnia w strefie wiedzy Serwisu publikacje i wpisy dotyczące zagadnień prawnych związanych ze specjalizacjami Kancelarii oraz odpowiedzi na często pojawiające się pytania prawne. Strefa wiedzy spełnia charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi porady prawnej udzielanej przez Kancelarię.
- 4.3. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Formularza Kontaktowego, Formularza E-Konsultacji, Profili Kancelarii lub przesyłania Kancelarii dokumentów rekrutacyjnych, a także w przypadku prowadzonej z Kancelarią korespondencji e-mail Użytkownik zobowiązany jest do podawania prawdziwych i rzetelnych danych Użytkownika. W przypadku nie wywiązania się z tego zobowiązania, w tym w sytuacji podania jako swoich danych osobowych osoby trzeciej, Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelką szkodę powstałą z tego tytułu.
- 4.4. Użytkownik nie ma prawa zamieszczania w Serwisie lub na Profilach Kancelarii, a także podawania za pośrednictwem Formularza Kontaktowego, Formularza E-Konsultacji, Komunikatora lub poczty elektronicznej, treści o charakterze bezprawnym, nieprawdziwym, wprowadzającym w błąd, sprzecznym z dobrymi obyczajami lub naruszających prawa lub dobra osobiste podmiotów trzecich.
- 4.5. Formularz Kontaktowy umożliwia Użytkownikowi kierowanie do Kancelarii zapytań za pośrednictwem Serwisu. Użytkownik wskazuje w zapytaniu swoje dane kontaktowe, na które oczekuje otrzymania odpowiedzi na przesłane zapytanie. Kancelaria udziela odpowiedzi w ciągu 2 Dni Roboczych od otrzymania danego zapytania. Usługa skorzystania z Formularza Kontaktowego ma charakter jednorazowy i trwa wyłącznie od chwili rozpoczęcia uzupełniania formularza do chwili przesłania zapytania do Kancelarii albo rezygnacji z jego przesłania.
- 4.6. Formularz E-Konsultacji umożliwia Użytkownikowi kierowanie do Kancelarii zapytań za pośrednictwem Serwisu w przedmiocie usługi E-Konsultacji. Użytkownik wskazuje w zapytaniu swoje dane kontaktowe i informacje wymagane przez formularz. Usługa skorzystania z Formularza E-Konsultacji ma charakter jednorazowy i trwa wyłącznie od chwili rozpoczęcia uzupełniania formularza do chwili przesłania zapytania do Kancelarii albo rezygnacji z jego przesłania.
- 4.7. Komunikator umożliwia Użytkownikowi nawiązanie z Kancelarią szybszej i bieżącej formy kontaktu w celu uzyskania prostych odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytania dotyczące oferty Kancelarii. Kancelaria udziela odpowiedzi w Dni Robocze w ciągu kilku godzin roboczych Kancelarii od otrzymania danego zapytania. Kancelaria nie udziela porad prawnych za pośrednictwem Komunikatora. Jakakolwiek treść zamieszczona przez Kancelarię w treści rozmowy prowadzonej z Użytkownikiem za pośrednictwem Komunikatora nie stanowi porady prawnej.

5. Profile Kancelarii

- 5.1. Kancelaria wykorzystuje w swojej działalności oficjalne Profile Kancelarii w mediach społecznościowych, służące do publikowania przez Kancelarię treści merytorycznych, informacji o działalności Kancelarii oraz wpisów z komentarzami Kancelarii o wydarzeniach w sferze prawnej i wymiaru sprawiedliwości.
- 5.2. Użytkownicy uprawnieni są do zapoznania się z treścią informacji publikowanych przez Kancelarię na Profilach Kancelarii. Użytkownicy uprawnieni są również do komunikowania się z Kancelarią za pośrednictwem Profili Kancelarii (w trybie wiadomości prywatnych) w przedmiocie zapytań dotyczących oferowanych przez Kancelarię usług, a także do dokonywania komentarzy pod postami Kancelarii.
- 5.3. Kancelaria nie udziela porad prawnych za pośrednictwem Profili Kancelarii. Jakakolwiek treść zamieszczona przez Kancelarię na Profilach Kancelarii nie stanowi porady prawnej.
- 5.4. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Profilu Kancelarii zgodnie z postanowieniami Regulaminu, właściwego regulaminu danego portalu społecznościowego, a także przepisami prawa.

6. Reklamacja

- 6.1. Kancelaria dokłada wszelkich starań, aby funkcjonowanie Serwisu oraz jakość jego działania była na najwyższym poziomie. Kancelaria nie odpowiada jednak za jego okresową niedostępność lub nieprawidłowe działanie, a także za niedostępność i nieprawidłowe działanie Profili Kancelarii funkcjonujących na portalach osób trzecich. Użytkownik ma jednak prawo do zgłaszania zastrzeżeń i błędów w funkcjonowaniu Serwisu i Profili Kancelarii w formie reklamacji.
- 6.2. Reklamację należy złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - 6.2.1. pisemnie – na adres wskazany pkt 2.1.4 powyżej albo
 - 6.2.2. drogą elektroniczną – na adres wskazany w pkt 1.4.2 powyżej.
- 6.3. Reklamacja powinna zawierać wskazanie danych Użytkownika oraz szczegółowy opis reklamacji.
- 6.4. Kancelaria udzieli odpowiedzi na reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania.

7. Dane osobowe

- 7.1. Administratorem danych osobowych Użytkownika otrzymanych przez Kancelarię w związku z złożonym zapytaniem za pośrednictwem Formularza Kontaktowego, Komunikatora lub poczty elektronicznej, jest Kancelaria.
- 7.2. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia przez Kancelarię odpowiedzi na złożone zapytania i prowadzenie dalszej korespondencji.
- 7.3. Szczegółowe warunki przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w Polityce Prywatności.

8. Rozwiązanie umowy dostępu do Serwisu i Profili Kancelarii

- 8.1. Z uwagi na charakter świadczonych drogą elektroniczną usług, tj. dostępu do Serwisu i jego funkcjonalności, Użytkownik nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy dostępu do Serwisu. W celu rozwiązania umowy dostępu do Serwisu Użytkownik powinien zaprzestać korzystania z Serwisu.
- 8.2. W celu zaprzestania korzystania z Profili Kancelarii Użytkownik powinien zaprzestać śledzenia danego Profilu Kancelarii zgodnie z procedurą właściwą dla danego portalu społecznościowego.

9. Odpowiedzialność

- 9.1. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności lub nieprawidłowe działanie Serwisu i jego funkcjonalności, a także za brak dostępności lub nieprawidłowe działanie Profili Kancelarii.
- 9.2. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za treść dostarczaną Kancelarii przez Użytkowników, w tym za komentarze i wpisy Użytkowników opublikowane na Profilu Kancelarii. Kancelaria zastrzega jednak prawo do usunięcia dowolnych wpisów i komentarzy Użytkowników według uznania Kancelarii.
- 9.3. Treść opublikowana w Serwisie (w tym w strefie wiedzy) lub na Profilach Kancelarii nie stanowi porady prawnej, a Użytkownik przed podjęciem określonych działań powinien skonsultować się z Kancelarią.
- 9.4. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu i jego funkcjonalności oraz z Profili Kancelarii w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem, a także zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za naruszenie przepisów prawa i treści Regulaminu, w tym z tytułu naruszenia praw osób trzecich.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma prawo polskie.
- 10.2. Kancelaria uprawniona jest do dowolnej zmiany treści Regulaminu. Zmiana treści Regulaminu wchodzi w życie z chwilą jej publikacji w Serwisie i obowiązuje wszystkich Użytkowników.